[Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne](http://www.mopsinowroclaw.samorzady.pl/art/id/564)

Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

Wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.

**Przedmiot zamówienia:**

**„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób**

**z zaburzeniami psychicznymi w 2021 roku”**

**I. Zamawiający:**

Nazwa Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu

Adres Zamawiającego: ul. Św. Ducha 90, 88-100 Inowrocław

Nr telefonu. 52 35 622 31

Nr faksu 52 355 24 50

Adres e-mail: zamowienia@mopsinowroclaw.samorzady.pl

Strona internetowa: [www.mopsinowroclaw.samorzady.pl](http://www.mopsinowroclaw.samorzady.pl)

Godziny urzędowania od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30

Znak postępowania: **MOPS.271.3.2020.1**

**Uwaga:** W korespondencji kierowanej do Zamawiającego należy posługiwać się tym znakiem.

**II. Tryb udzielenia zamówienia na usługi społeczne**

**1.** Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

**2.** Wartość zamówienia na usługi społeczne przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 30 000 euro i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.

**3.** Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej [www.mopsinowroclaw.samorzady.pl](http://www.mopsinowroclaw.samorzady.pl) ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne oraz Warunki Zamówienia na Usługi Społeczne

**III. Opis przedmiotu zamówienia**

**III.1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2021 roku.

**III.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dzieci, dostosowanych do szczególnych potrzeb – wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, wykonywanych w miejscu zamieszkiwania świadczeniobiorców – teren miasta Inowrocławia.
	1. Wykonawca zobowiązuje się do uczenia i rozwijania u osób z zaburzeniami psychicznymi umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1398) zgodnie
	z § 2 pkt 1 lit. a i 2 pkt 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
	2. Wykonawca przy realizacji zamówienia dla osoby uprawnionej do korzystania z usług musi uwzględnić zalecenia lekarskie (proponowane rodzaje terapii),
	np. terapię integracji sensorycznej, terapię logopedyczną, o których mowa
	w zaświadczeniu lekarskim wydanym dla danego świadczeniobiorcy.
	3. Liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych uzależniona jest od liczby osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy. Usługi opiekuńcze wykonywane będą
	u średnio 53 świadczeniobiorców (od 44 do 75 osób miesięcznie). Zamawiający szacuje, że w całym okresie realizacji zamówienia łączna liczba usług wyniesie 5088 godzin, a średniomiesięczna liczba usług wyniesie 424 godzin.
	4. Zamawiający korzystając z prawa opcji przewiduje, że w czasie obowiązywania umowy liczba osób i liczba godzin może ulec zmianie, tj. zmniejszeniu o ok. 40% lub zwiększeniu o ok. 40 % szacunkowej liczby osób i godzin. Powyższe wynikać będzie ze zmiany liczby osób kwalifikujących się do uzyskania tego rodzaju pomocy. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym o zapłatę odszkodowania, z tytułu niezrealizowanej części zamówienia, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania zamówienia.
	5. Liczba godzin u jednego świadczeniobiorcy wynosi ok. 8 godzin miesięcznie.
	6. Usługi specjalistyczne będą świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 800 do 1600, na pisemny wniosek rodziców lub opiekunów prawnych, także w innych godzinach popołudniowych oraz w soboty. Kopie ww. wniosku należy przekazać do Zamawiającego.
	7. Usługi specjalistyczne będą świadczone w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, z zastrzeżeniem, że ze względu na szczególne okoliczności, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego lub w oparciu o stosowne zaświadczenie lekarskie świadczeniobiorca będzie dowożony przez rodzica lub opiekuna prawnego na zajęcia do gabinetu/zakładu terapii na terenie miasta Inowrocławia.
	8. W związku z pkt g) Wykonawca musi posiadać gabinet/zakład terapii usytuowany na terenie miasta Inowrocławia w miejscu łatwo dostępnym, który jest odpowiednio wyposażony do świadczenia przedmiotowych usług specjalistycznych.
	9. Realizacja zamówienia następuje na podstawie zlecenia, zawierającego następujące dane:
2. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania
z usług,
3. godzinowy wymiar usług w tygodniu i łącznie w miesiącu (usługi przyznane na dany miesiąc muszą być wykonane w danym miesiącu – nie przechodzą na miesiąc następny),
4. zakres wykonywanych usług,
5. okres wykonywania usług.
	1. Godzina usługi (60 minut) liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy lub gabinecie/zakładzie terapii bez czasu dojazdu lub dojścia do tego miejsca.
	2. Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do sporządzania i przedkładania na początku każdego miesiąca harmonogramu pracy z określeniem godzin
	u poszczególnych świadczeniobiorców.
	3. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia rocznego planu pracy z każdym
	ze świadczeniobiorców, po upływie maksymalnie do 5 spotkań ze świadczeniobiorcą.
	4. Usługi opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.
	5. Wykonawca musi przestrzegać wszystkie przepisy związane z przedmiotem zamówienia, w tym także dotyczące reżimu sanitarnego.
	6. Zamówienie ma charakter szczególny, ponieważ dotyczy wykonywania usług bezpośrednio w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy, dlatego niezwykle istotne jest doświadczenie i fachowość dotychczas zdobyte w realizacji podobnych zadań.
	7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi w sposób ciągły, przez te same osoby.
	8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.
6. Rozliczenie za wykonane usługi będzie następowało na podstawie faktur/rachunków miesięcznych wystawionych przez Wykonawcę na podstawie faktycznej liczbie godzin świadczenia usług u poszczególnych świadczeniobiorców w danym miesiącu potwierdzonej przez Zamawiającego. Podstawą do rozliczenia będzie dołączenie do faktury/rachunku „Sprawozdania z wykonanych specjalistycznych usług opiekuńczych”.
7. Cena jednostkowa brutto za jedną godzinę usługi podana w ofercie nie będzie ulegała zmianie przez okres trwania umowy.
8. Zamawiający zapłaci należne Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury, z zastosowaniem podzielonej płatności.
9. Wspólny Słownik Zamówień (CPV) :

kod CPV: 85311200 - 4 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85312500 - 4 nazwa: usługi rehabilitacyjne

**6.** Usługa musi być realizowana zgodnie z przepisami prawa, między innymi:

* art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876);
* rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

**IV. Miejsce i termin wykonania zamówienia na usługi społeczne**

* + - 1. Miejsce wykonywania zamówienia:

Usługi specjalistyczne będą świadczone w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców
w Inowrocławiu, z zastrzeżeniem, że ze względu na szczególne okoliczności, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego lub w oparciu o stosowne zaświadczenie lekarskie świadczeniobiorca będzie dowożony przez rodzica lub opiekuna prawnego na zajęcia do gabinetu/zakładu terapii na terenie miasta Inowrocławia.

* + - 1. Przewidywany termin wykonywania zamówienia w okresie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.

**V. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Oferty należy składać **do dnia 24.11.2020 r. do godz. 11:30 w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 11.**
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferta złożona po terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego rozdziału zostanie niezwłocznie zwrócone Wykonawcom bez otwierania.
4. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 24.11.2020 r. o godz. 12:00 w siedzibie Zamawiającego
w pokoju nr 7 (parter).** Otwarcie ofert jest jawne.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców,
a także informacje dotyczące cen złożonych ofert.

**VI. Kryteria oceny ofert oraz opis sposobu oceny ofert**

**1.** Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierowałnastępującym kryterium:

1) cena oferty brutto85%

2) doświadczenie Wykonawcy 15%

**2.** Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kryterium | Waga (%) | Maksymalna liczba punktów |
| Cena ofertowa brutto  | 85% | 85 |
| Doświadczenie Wykonawcy  | 15% | 15 |

1. Ocena ofert zostanie dokonanaw sposób opisany poniżej:
2. W kryterium nr 1 - cena ofertowa brutto - liczba punktów C1 zostanie obliczone według wzoru:

najniższa cena brutto

spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

C1= --------------------------------------------------------------------- x 100 pkt x 85%

cena brutto badanej oferty

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

1. w zakresie kryterium nr 2 - doświadczenie Wykonawcy w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości co najmniej 300 godzin miesięcznie w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy (Wykonawca nie może zsumować kilka usług (zamówień /umów) o mniejszej liczbie godzin, aby uzyskać co najmniej 300 godzin miesięcznie świadczenia usługi opiekuńczej.) - punkty **C2** zostaną przyznane wg zasady:

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie- usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości co najmniej 300 godzin miesięcznie w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy. (*Wykonawca nie może zsumować kilka usług - zamówień /umów- o mniejszej liczbie godzin, aby uzyskać co najmniej 300 godzin miesięcznie świadczenia usługi opiekuńczej)* | Liczba punktów |
| 1 - 3 zamówienie/a (umowa/y) | 5 pkt |
| 4 - 6 zamówień (umów) | 10 pkt |
| 7 i więcej zamówień (umów) | 15 pkt |

Ocenę punktową w kryterium nr 2 Zamawiający dokonana na podstawie informacji zawartych w wykazie umożliwiającym dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzonym z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Warunków Zamówienia, z zachowaniem następujących zasad przyznawania punktów:

* brane będą pod uwagę tylko te usługi, dla których Wykonawca przedłoży wraz
 z ofertą **dowody** określające, czy wykazane usługi zostały wykonane należycie lub są nadal wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane lub są nadal wykonywane; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert; dowody należytego wykonania usług Wykonawca składa w oryginale lub w kopii poświadczonej za zgodność
z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w ww. wykazie, zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów;
* uwzględnione zostaną tylko usługi wykonane lub nadal wykonywane przez Wykonawcę (tj. tylko doświadczenie własne Wykonawcy); dla przyznania punktów nie mają znaczenie zdolności techniczne i zawodowe (doświadczenie) innych podmiotów, które udostępniły swoje zasoby (doświadczenie) w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
* w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum) brane będą pod uwagę usługi zrealizowane lub nadal realizowane tylko przez jednego z Wykonawców wspólnie składających ofertę (lidera albo jednego z partnerów konsorcjum),
* przy przyznawaniu punktów nie będą brane pod uwagę usługi wymienione w wykazie usług wykonach lub wykonywanych, sporządzonym z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu;
* wykaz umożliwiający dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia, oraz dowody określające, czy wykazane usługi zostały wykonane należycie lub są nadal wykonywane należycie, nie podlega uzupełnianiu, poprawianiu lub wyjaśnianiu w trybie przewidzianym w rozdziale XIII ust. 1 Warunków Zamówienia; brak złożenia wykazu nie stanowi podstawy do odrzucenia oferty - Wykonawca otrzyma wówczas zero punktów w kryterium nr 2 – doświadczenie Wykonawcy.
1. Całkowita liczba punktów ( C ), jaką otrzyma dana oferta zostanie obliczona według wzoru:

**C = C1 + C2**

1. Zamawiający udzieli zamówienia na usługi społeczne Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Warunkach Zamówienia
i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny, tj. uzyska najwyższą liczbę punktów C.
2. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.